

VŠEOBECNÉ PODMIENKY služby TEC-net na poskytovanie služby Internet pre koncových zákazníkov

Cl. I - Úvodné ustanovenia

1. Ivan Šimek – TEC, Hviezdoslavova 313, 905 01 Senica, IČO: 35295546, zapísaná na Okresnom úrade v Senici, sp.č.: Žo – 99/406/000, reg.č. 86/99 (ďalej len Poskytovateľ) vydáva tieto „Všeobecné podmienky služby TEC-net“, a to pre Užívateľov podľa špecifikácie ďalej uvedenej (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
2. Služba sa poskytuje podľa technických možností Poskytovateľa a len v prípade technických možností Poskytovateľa a v súlade s ustanoveniami týchto Všeobecných podmienok.
3. Všeobecné podmienky stanovujú obchodné, organizačné a technické podmienky poskytovania Služby a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej s Užívateľom, predmetom ktorej je poskytovanie Služby. (ďalej „Zmluva“).

Cl. II - Vymedzenie pojmov

1. Žiadosť o zriadenie, zmenu parametrov (ďalej len Žiadosť) je Poskytovateľom vyhotovený formulár, ktorý vymedzuje základné parametre Služby, prípadne iné parametre stanovené alebo požadované Poskytovateľom. Žiadateľom správnym spôsobom vyplnená a podpísaná Žiadosť sa považuje za návrh na uzavretie, resp. zmenu zmluvy v zmysle platných právnych predpisov. Podpísaním Žiadosti Užívateľ (resp. Žiadateľ) potvrdzuje svoj súhlas so Všeobecnými podmienkami ako i Cenníkom.
2. Žiadateľ je právnická alebo fyzická osoba, ktorá požiadala Poskytovateľa o poskytnutie Služby, ktorá doručila Poskytovateľovi správne vyplnený formulár Žiadosti, a ktorá má záujem stať sa Užívateľom a vstúpiť do zmluvného vzťahu s Poskytovateľom v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami (v týchto Všeobecných podmienkach označovaný ako „Žiadateľ“).
3. Užívateľ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá používa Službu a túto Službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby (v týchto Všeobecných podmienkach označovaný ako „Užívateľ“).
4. Sieť Internet je celosvetová „sieť sietí“, ktorá umožňuje Užívateľom na svete komunikovať medzi sebou, používať programové, technické a informačné zdroje iných výpočtových systémov pripojených do Internetu, ktoré sa riadia množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
5. Odovzdávací protokol (ďalej označovaný aj ako „OP“ alebo „odovzdávací protokol“) je dokument obsahujúci potvrdenie Užívateľa o tom, že v určitý deň mu Poskytovateľ zriadil Službu, s uvedením technických a iných parametrov poskytovania a užívania Služby. OP identifikuje zariadenia Poskytovateľa, ktoré boli odovzdané Užívateľovi do užívania. Odo dňa podpisu OP Užívateľom, resp. oprávneným zástupcom Užívateľa je Služba považovaná za zriadenú a je Poskytovateľom sponzorovaná, resp. účtovaná. Funkciu OP plní i akékoľvek obojstranné potvrdenie resp. prehlásenie, z ktorého vyplýva, že Poskytovateľ Službu zriadil, prípadne i potvrdenie Poskytovateľa o jednostrannom zriadení Služby v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami. OP môže byť i súčasťou formulára Zmluvy.
6. Porucha je stav Služby, kedy je z dôvodu nefunkčnosti alebo zníženej funkčnosti zariadenia Poskytovateľa znemožnené používanie Služby alebo keď z rovnakého dôvodu jeden alebo viac technických parametrov špecifikujúcich kvalitu Služby nedosahuje úroveň uvedenú v OP, alebo úroveň podľa odporúčania ITU-T. Poruchou nie je takýto stav Služby, ak je spôsobený z dôvodu na strane Užívateľa alebo z dôvodu, ktorý nezapríčinil Poskytovateľ.
7. Koncové zariadenie je zariadenie určené Užívateľom na pripojenie do Sieť Internet, prostredníctvom ktorého Užívateľ používa Službu a ktoré je ako prvé pripojené na technológiu Poskytovateľa (prostredníctvom konektora prepojovacieho UTP/FTP kábla).
8. V prípade použitia výrazu „telekomunikačná“ v príslušnom gramatickom tvare, má sa na mysli výraz „elektronická komunikácia“ v príslušnom gramatickom tvare. Uvedené platí i pre neskoršie použitie výrazu v komunikácii alebo dokumentoch medzi Poskytovateľom a Užívateľom. V prípade pochybností alebo rozporov pri výklade, resp. použití pojmov a výrazov podľa Všeobecných podmienok, resp. podľa Zmluvy, je rozhodujúce stanovisko Poskytovateľa.

Cl. III - Zmluva o zriadení a poskytnutí Služby

1. Vzťahy medzi Poskytovateľom a Užívateľom Služby sa budú riadiť Zmluvou o zriadení a poskytnutí Služby a jej prílohami:
 - Cenník pre poskytovanie Služby (ďalej len Cenník)
 - Všeobecné podmienky
 - Odovzdávací protokol (v prípade, že nie je už priamo súčasťou formulára Zmluvy)
 - Formulár „Žiadosť o zriadenie, zmenu parametrov“ (v prípade, že je použitý)
2. Zmluva, Žiadosť, Všeobecné podmienky a Cenník sú prístupné po zavolaní na tel. číslo 0915767426 a považujú sa za zverejnené a známe Užívateľom a Žiadateľom dňom ich sprístupnenia na tomto tel. čísle, alebo zverejnenia iným spôsobom stanoveným Poskytovateľom.
3. Zmluva môže byť uzatvorená pre jednu Službu alebo pre ľubovoľný počet Služieb.
4. Za Poskytovateľa môžu Zmluvu, jej zmeny a prípadný právny úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy podpísať osoba (y), splnomocnená (é) v súlade s právnymi predpismi, alebo osoba podľa platného Podpisového poriadku Poskytovateľa.
5. Použitie iného názvu pre Zmluvu ako „Zmluva o zriadení a poskytnutí Služby“ v texte Zmluvy nemá vplyv na skutočnosť, že sa jedná o Zmluvu o zriadení a poskytnutí Služby.
6. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok zo strany Poskytovateľa sú výlučne zmeny v cene za poskytovanie Služby (cena za mesiac) alebo také zmeny v podmienkach poskytovania Služby, ktoré spôsobia zníženie garantovanej úrovne šírky pásma poskytovanej Služby.

Cl. IV - Popis Služby

1. Služba pripojenia do siete internet (v týchto Všeobecných podmienkach označovaná ako „Služba“) môže pozostávať zo služieb prístupu do Sieť Internet, prípadne iných špecifických služieb podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa, alebo ich kombinácie.
2. Objednanie jednej zo Služieb, resp. časti Služby, môže byť podmienené objednaním inej Služby, resp. časti Služby, pokiaľ Poskytovateľ nerozhodne inak, resp. pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Služba prístupu do internetu zahŕňa zabezpečenie pripojenia jedného počítača (PC) do internetu.
4. Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Užívateľovi verejnú IP adresu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli alebo nedohodnú inak. Za poskytnutie verejnej IP adresy môže Poskytovateľ účtovať cenu podľa Cenníka, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli alebo nedohodnú inak.
5. Poskytovateľ poskytuje Služby odplatne, v súlade so Zmluvou, Cenníkom, Všeobecnými podmienkami ako aj inými podmienkami dohodnutými medzi Poskytovateľom a Užívateľom.

Cl. V - Zriadenie Služby

1. Termín zriadenia Služby je deň, kedy bude Služba Poskytovateľom zriadená a Užívateľom prevzatá do užívania. Tento deň bude stanovený dohodou, pričom Užívateľ je povinný umožniť zriadenie Služby najneskôr do 10 dní od vyzvania zo strany Poskytovateľa.
2. Ak Užívateľ nie je vlastníkom vnútorných rozvodov v objekte, v ktorom požaduje zriadenie Služby, resp. priestorov potrebných pre umiestnenie materiálu a zariadení (ďalej „zariadenia“) potrebných pre zriadenie a poskytovanie Služby, podpísaním Zmluvy, prípadne Žiadosti potvrdzuje, že od vlastníka, resp. inej oprávnenej osoby zabezpečil písomný súhlas s bezodplatným umiestnením zariadení v týchto priestoroch a s využitím vnútorných rozvodov, a to bez ohľadu na to, či je táto skutočnosť v Zmluve, resp. Žiadosti výslovne uvedená. Na požiadanie Poskytovateľa je povinný túto skutočnosť kedykoľvek Poskytovateľovi preukázať. Ak Užívateľ je vlastníkom, resp. spoluvlastníkom potrebných vnútorných rozvodov, resp. priestorov, podpísaním Zmluvy, resp. Žiadosti dáva zároveň súhlas s ich bezodplatným využitím pre účely poskytovania Služby.
3. Za platne dohodnutý termín zriadenia Služby sa považuje termín dohodnutý faxom alebo emailom alebo písomne. Užívateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na odovzdanie Služby do užívania v stanovenom termíne zriadenia Služby, ďalej je povinný v mieste pripojenia prevziať Službu do užívania a potvrdiť jej prevzatie na odovzdávacom protokole.
4. K zriadeniu Služby na základe Zmluvy dôjde spravidla tak, že Poskytovateľ odovzdá Užívateľovi Službu do užívania, čo Poskytovateľ a Užívateľ potvrdia na odovzdávacom protokole alebo inak v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami, resp. so Zmluvou.
5. Ak Užívateľ potvrdzuje prevzatie zariadení, svojím podpisom zároveň potvrdzuje funkčnosť zariadení, bez ohľadu na to, či táto skutočnosť je výslovne uvedená v takomto potvrdení.
6. V prípade, že Užívateľ neposkytne potrebnú súčinnosť na zriadenie Služby, resp. jej odovzdanie do užívania alebo ak o to Užívateľ sám požiada a súčasne za predpokladu, že je to technicky možné a Poskytovateľ tak rozhodne, Poskytovateľ zriadi i bez prítomnosti Užívateľa (uvádza sa ako „jednostranné zriadenie“). Za dátum zriadenia a odovzdania Služby do užívania sa v takom prípade považuje deň, kedy Užívateľ Službu prvýkrát použije, pričom uvedenú skutočnosť nie je potrebné zo strany Užívateľa nijako potvrdzovať.
7. Službu je možné zriadiť a poskytovať len vtedy, ak jej zriadenie a poskytovanie umožňujú existujúce technické možnosti Poskytovateľa. V opačnom prípade sa Služba považuje za technicky neuskutočniteľnú. V takom prípade má Poskytovateľ právo uzavrieť Zmluvu, resp. od Zmluvy odstúpiť, pričom Užívateľ nemá nárok na náhradu škody spôsobenú v dôsledku tejto skutočnosti. Rovnaké podmienky platia i v prípade, keď k zisteniu o technickej neuskutočniteľnosti, resp. vzniku stavu technickej neuskutočniteľnosti dôjde kedykoľvek počas trvania Zmluvy.
8. Užívateľ sa zaväzuje nezasahovať do zariadení Poskytovateľa a zabezpečiť všetky takéto zariadenia pred zásahmi tretích osôb, je však povinný umožniť zásah osobe poverenej Poskytovateľom. Umiestnením zariadenia Poskytovateľa v mieste pripojenia (poskytnutia Služby) nie je dotknuté vlastnícke právo Poskytovateľa, prípadne tretej osoby k takémuto zariadeniu. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť ani správnu konfiguráciu iných zariadení ako zariadení dodaných Poskytovateľom, pričom hranicu zodpovednosti Poskytovateľa medzi zariadeniami Poskytovateľa a inými zariadeniami je rozhranie - RJ konektor na UTP resp. FTP kábel (demarkačný bod). Užívateľ najneskôr pri prevzatí Služby do užívania potvrdí, aké zariadenia vo vlastníctve Poskytovateľa alebo tretej osoby od Poskytovateľa prevzal.
9. V rámci existujúcej Zmluvy môže Užívateľ požiadať o zmenu parametrov Služby alebo o prevod užívacieho práva Služby iného Užívateľa alebo na iného Užívateľa. K uvedenej zmene dôjde v prípade súhlasu Poskytovateľa, pričom pri vykonávaní týchto zmien môže nastať dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby.

10. Poskytovateľ nie je povinný Službu zriadiť ani vykonať zmenu parametrov Služby, ak má Užívateľ akýkoľvek záväzok po lehote splatnosti voči Poskytovateľovi alebo akejkoľvek inej osobe, ktorá je Poskytovateľom elektronických komunikačných služieb.

Cl. VI - Cenové a platobné podmienky

1. Cena za Službu a prípadne za iné plnenia sú dohodnuté v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení s odkazom na Cenník, pokiaľ nie je uvedené inak. V prípade dohodnutých osobitných cenových podmienok, tieto majú prednosť pred cenou podľa Cenníka.

2. Poskytovateľ je oprávnený vydávať Cenník a jeho zmeny, a to aspoň 15 dní pred nadobudnutím účinnosti Cenníka, resp. jeho zmien. Zverejnením Cenníka, resp. jeho zmien sa má za to, že Užívateľ, resp. Žiadateľ bol s Cenníkom, resp. zmenami v Cenníku riadne a včas oboznámený. Cenník ako aj zmeny Cenníka sa považujú za zverejnené odo dňa, od ktorého sú k dispozícii v sídle Poskytovateľa. Ďalšie formy zverejnenia Cenníka a jeho zmien určuje Poskytovateľ a majú rovnaké účinky ako zverejnenie podľa iných ustanovení tohto bodu. V prípade ceny za poskytovanie Služby na základe Zmluvy, ktorej trvanie bolo dohodnuté s Užívateľom na dobu určitú, resp. s minimálnou časovou viazanosťou, odkladacou podmienkou nadobudnutia účinnosti novej ceny za poskytovanie Služby pre takéhoto Užívateľa je uplynutie dohodnutej doby, resp. Minimálnej časovej viazanosti, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3. Cena za poskytovanie Služby je určená vo výške za mesiac a je účtovaná mesačne počas doby od odovzdania Služby do užívania po jej zrušení v súlade so Zmluvou a týmto Všeobecnými podmienkami. Uvádza sa i ako „cena za mesiac“. Cena má charakter paušálnej platby za mesiac a účtuje sa 1 kalendárny mesiac pred mesiacom, v ktorom je Služba poskytnutá, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Na výšku ceny za poskytovanie Služby nemá vplyv skutočné využitie Služby Užívateľom, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Nárok na vrátenie požadovanej sumy v prípade oprávnenej reklamácie v súlade s inými dojednanými podmienkami tým nie je dotknutý. Rovnaký postup na účtovanie ceny ako je uvedený v tomto bode sa použije i v prípade účtovania ceny za iné opakované plnenia.

4. Za zriadenie alebo zmenu parametrov Služby alebo iné jednorázové plnenia sa účtujú jednorázové ceny podľa platného Cenníka. V prípade individuálne dohodnutej ceny za jednorázové plnenie, takéto cena má prednosť pred cenou podľa Cenníka.

5. Cena za zriadenie zahŕňa len typické zriadenie Služby, ktorým je pripojenie koncového zariadenia Užívateľa do elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa najkratšou možnou cestou, s použitím prepojovacieho kábla v kvalite a dĺžke zodpovedajúcej obstarávacej cene najviac 16,30 € a v prípade dodania zariadenia Poskytovateľom i nastavenie tohto zariadenia (nie však cenu zariadenia). V prípade netypického zariadenia Služby, napríklad v prípade, že je potrebné zriadiť nové vedenie, resp. pripojiť do siete ďalšie zariadenie, cena za netypické zriadenie bude stanovená dohodou, pričom okrem tejto ceny bude účtovaná i cena za zriadenie podľa iných ustanovení Zmluvy, a to i v prípade, že bola, resp. bude dohodnutá individuálna cena za zriadenie. Ak Poskytovateľ dodatočne zistí, že pre poskytovanie Služby je potrebné zriadiť úplne alebo sčasti nové vedenie, má právo navrhnúť Užívateľovi úpravu dohodnutých cenových podmienok, v závislosti od výšky vynaložených, resp. predpokladaných nákladov na nové vedenie. Ak Užívateľ tento návrh neakceptuje, Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť. V prípade, že k takémuto dodatočnému zisteniu dôjde sčasti alebo úplne na základe porušenia povinnosti Užívateľa, resp. neposkytnutia úplných alebo pravdivých informácií Poskytovateľovi, Poskytovateľ má právo v prípade odstúpenia od Zmluvy účtovať Užívateľovi 1,20 násobok vynaložených nákladov a Užívateľ je povinný túto čiastku uhradiť. Uvedené podmienky platia primerane i pre zmenu Služby.

6. V prípade, že Užívateľ nevykonáva ekonomickú činnosť podľa § 3 ods. 2 Zákona o dani z pridanej hodnoty c. 222/2004 Z. z. v platnom znení, Poskytovateľ nemusí Užívateľovi cenu účtovať a zasielať Užívateľovi faktúry na plnenia podľa Zmluvy, pričom Užívateľ bude uhrádzať cenu za príslušné plnenia vždy priamo na základe Zmluvy (bez fakturácie). V prípade okolností, na základe ktorých bude potrebné cenu faktúrovať napriek tomu, že Užívateľ nebude vykonávať ekonomickú činnosť, Poskytovateľ má právo zmeniť spôsob platby a začať cenu faktúrovať, a to i bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa. Užívateľ je pri platiach podľa tohto bodu povinný dodržiavať nasledovné lehoty splatnosti, pokiaľ nie je dohodnuté inak:

- cena za zriadenie Služby, resp. iné jednorázové plnenia – úhrada do 15 dní odo dňa zriadenia Služby, resp. poskytnutia jednorázového plnenia,
- cena za poskytovanie Služby (cena za mesiac) – úhrada 1 kalendárny mesiac pred mesiacom, v ktorom bude Služba poskytnutá, nie skôr ako 1. dňa príslušného mesiaca a najneskôr do 25. dňa príslušného mesiaca,
- cena za iné plnenia – podľa Cenníka.

7. V prípade úhrady ceny na základe faktúry, Poskytovateľ predloží Užívateľovi faktúru za zriadenie Služby do 15 dní odo dňa jej zriadenia a bude predkladať Užívateľovi faktúry za poskytnutie Služby mesačne 1 kalendárny mesiac pred mesiacom, v ktorom bude Služba poskytnutá, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

8. Lehota splatnosti všetkých faktúr je 10 dní odo dňa vystavenia faktúry, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

9. V prípade, že v Zmluve sú uvedené iné lehoty splatnosti ako v týchto Všeobecných podmienkach, prednosť má znenie Zmluvy.

10. Užívateľ je povinný platiť splatné čiastky v lehote splatnosti. Záväzok Užívateľa zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa.

11. Pri zrušení alebo zmene Služby za zaplatenú cenu za jej zriadenie nevracia, ani sa o ňu nezníži cena za zriadenie Služby na inom mieste alebo cena za preloženie Služby na iné miesto alebo cena za inú zmenu Služby. Poskytovateľ rozhoduje o presnom čase zrušenia Služby, pričom má nárok na cenu za poskytovanie Služby za celý mesiac, kedy bude Služba zrušená, aj keď dôjde k jej zrušeniu kedykoľvek v priebehu tohto mesiaca.

12. V prípade obmedzenia alebo prerušenia Služby z dôvodov na strane Užívateľa, Poskytovateľ nemusí ďalej účtovať cenu za poskytovanie Služby.

13. V prípade neuhradenia ceny v lehote splatnosti je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

14. V prípade, že pri cene nie je výslovné uvedené, či sa jedná o cenu bez DPH alebo s DPH, cena je uvedená bez DPH. Poskytovateľ je nepláca DPH.

15. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť informácie o osobách, voči ktorým eviduje pohľadávky po lehote splatnosti iným podnikom.

16. Akékoľvek servisné služby týkajúce sa poskytovanej Služby budú vykonané len na základe písomnej žiadosti Užívateľa a za podmienok, ktoré budú dohodnuté pre konkrétny prípad servisnej služby. V prípade, že cenové podmienky nebudú vopred dohodnuté, Užívateľ uhradí cenu vo výške 1,20 násobku skutočne vynaložených nákladov, ak sa Poskytovateľ a Užívateľ nedohodnú inak.

17. V prípade, ak na základe požiadavky Užívateľa zamestnanci Poskytovateľa alebo osoby určené Poskytovateľom vykonajú výjazd za účelom odstránenia Poruchy, pričom bude zistené, že sa o Poruchu nejednalo, Užívateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za takýto výjazd vo výške 1,20 násobku skutočne vynaložených nákladov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Cl. VII - Práva a povinnosti

1. Poskytovateľ je oprávnený v prípade potreby vykonania opráv, údržby, plánovaných prác, Užívateľom požadovaných zmien parametrov Služby a podobných činností dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby alebo jej časti. Ak to bude vzhľadom na aktuálne prevádzkové možnosti Poskytovateľa možné, Poskytovateľ oznámi Užívateľovi uvedené prerušenie, resp. obmedzenie poskytovania Služby vopred. Prerušenie resp. obmedzenie poskytovania Služby podľa tohto bodu sa po dobu potrebnú na vykonanie uvedených činností nebude považovať za porušenie povinnosti Poskytovateľa.

2. Poskytovateľ je oprávnený dodatočne rozhodnúť a zrealizovať ďalšie spôsoby ochrany siete, ak je to potrebné z dôvodu ochrany Užívateľa, resp. tretích osôb a ak zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady na strane Užívateľa.

3. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať hardwarové a softwarové zmeny na technológii Poskytovateľa, ak tieto zmeny nemajú za následok zníženie kvality poskytovania Služby pod dohodnuté kvalitatívne parametre poskytovania Služby.

4. Poskytovateľ je oprávnený viesť databázu Užívateľom uskutočnených operácií, a to tak v rámci elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa, ako aj mimo nej. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať meranie objemu prenesených dát ako i iné obdobné činnosti za účelom súvisiacim s poskytovaním Služby ako i za účelom súvisiacim s preukazovaním spôsobu a rozsahu použitia Služby.

5. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby, ak to vyžadujú dôvody verejnej bezpečnosti alebo verejného záujmu, ďalej z dôvodu vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu a pod. Takéto dočasné obmedzenie resp. prerušenie poskytovania Služby sa nepovažuje za porušenie povinnosti Poskytovateľa. Poskytovateľ, pokiaľ je to možné a účelné, oznámi Užívateľovi takéto obmedzenie resp. prerušenie poskytovania Služby vopred.

6. Poskytovateľ je oprávnený poveriť výkonom akejkoľvek činnosti potrebnej pre poskytovanie Služby tretiu osobu.

7. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť, resp. použiť poskytovanú Službu v prípade, že Užívateľ je v omeškaní s akoukoľvek plátbou podľa Zmluvy, na účely upozornenia Užívateľa na omeškanie ako aj na prípadné následky vyplývajúce z omeškania. Takéto obmedzenie, resp. použitie Služby nemá vplyv na výšku ceny, ktorú je Užívateľ povinný uhradiť.

8. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu:

- jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
- nezaplatenia splatnej ceny za Službu v lehote splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy,
- porušenia zmluvných podmienok zo strany Užívateľa, pričom k prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služby môže dôjsť aj bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa.

9. Pod porušením zmluvných podmienok (bod 8 tohto článku Všeobecných podmienok), ktoré zakladajú Poskytovateľovi oprávnenie dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby sa majú na mysli najmä

- svojoľná zmena alebo poškodenie technických zariadení prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná,
- rušenie prevádzky iných služieb,
- znemožnenie prístupu pracovníkov Poskytovateľa k technickým zariadeniam, rozhraniu a koncovým zariadeniam, ktoré tvoria súčasť Služby,
- pripojenie neschváleného koncového zariadenia k rozhraniu poskytovanej Služby,
- neoprávnené prenechanie alebo zdieľanie užívania Služby iným právnickým alebo fyzickým osobám,
- neoznámenie zmeny identifikačných údajov Užívateľa,
- iné porušenie Zmluvy, resp. Všeobecných podmienok, pre prípad porušenia ktorých vzniká Poskytovateľovi v súlade so Zmluvou, resp. Všeobecnými podmienkami právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby.

10. Obmedzenie, prerušenie alebo zrušenie Služby nezbavujú Užívateľa povinnosti uhradiť Poskytovateľovi cenu za poskytovanie Služby, resp. inú cenu účtovanú Poskytovateľom v súlade so Zmluvou a jej jednotlivými súčasťami.

11. Poskytovateľ nemusí informovať Užívateľa o zrušení poskytovania Služby, ak k zrušeniu dôjde po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení poskytovania Služby z dôvodu na strane Užívateľa. To neplatí, ak Užívateľ písomne požiada Poskytovateľa o zaslanie takéhoto vyjadrenia.

12. Poskytovateľ, resp. ním určená osoba, sú oprávnené zasielať Užívateľovi informácie o aktivitách Poskytovateľa (napríklad informácie o poskytovaných službách). Užívateľ dáva Poskytovateľ k tomu svoj súhlas uzavretím Zmluvy, resp. zotrvaním v zmluvnom vzťahu v prípade zmeny Všeobecných podmienok. Uvedený súhlas môže Užívateľ kedykoľvek zrušiť.

13. Poskytovateľ má nárok na administratívne poplatky, ktoré súvisia s vymáhaním splatných pohľadávok, vo výške stanovenej Poskytovateľom v rámci Cenníka, ako aj na trovy právneho vymáhania a zastupovania vrátane trov súdneho konania a trov exekučného konania.

Cl. VIII - Trvanie a ukončenie Zmluvy a podmienky predĺženia a ukončenia poskytovania Služby

1. Zmluva sa uzatvára s platnosťou odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Dátum uzavretia zmluvy sa nepovažuje za dohodnutý dátum zriadenia Služby, pokiaľ nie je uvedené inak.

2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, alebo na dobu časovej viazanosti. Zmluva uzavretá na dobu časovej viazanosti môže byť zároveň uzavretá, ak s tým prostredníctvom Zmluvy vyslovili súhlas obe strany, s automatickým predĺžením trvania Zmluvy po uplynutí dohodnutej doby časovej viazanosti. Zmluva uzavretá na dobu určitú sa považuje za Zmluvu uzavretú s časovou viazanosťou.

3. Zmluva zaniká za podmienok podľa týchto Všeobecných podmienok

a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,

b) dohodou Poskytovateľa a Užívateľa,

c) odstúpením od Zmluvy,

d) výpoveďou,

e) ak tak ustanovuje osobitný predpis.

f) iným spôsobom v súlade so Všeobecnými podmienkami

4. Zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, za predpokladu, že pri jej uzavretí alebo počas doby viazanosti nebolo medzi zmluvnými stranami dohodnuté automatické predĺženie trvania Zmluvy, alebo iné predĺženie trvania Zmluvy.

5. Návrh na ukončenie Zmluvy dohodou môže dať ktorákoľvek zmluvná strana. Dohoda musí byť písomná.

6. Užívateľ môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, prípadne ak tak ustanovujú tieto Všeobecné podmienky.

7. Užívateľ môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií v prípade, že Poskytovateľ prestal poskytovať Službu v rozpore so Zmluvou, resp. Všeobecnými podmienkami na dobu dlhšiu ako 30 dní nepretržite.

8. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok, resp. podľa Zmluvy.

9. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou v nasledovných prípadoch:

a) ak sa osobné údaje Užívateľa uvedené v Zmluve alebo iných zdrojoch informácií získaných od Užívateľa ukážu byť nepravdivými,

b) ak Užívateľ podstatne poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy,

c) ak Poskytovateľ stratí oprávnenie na poskytovanie Služby, ktorá je predmetom Zmluvy,

d) ak dôjde k ukončeniu Zmluvy medzi Poskytovateľom a vlastníkom, správcom prípadne iným oprávneným užívateľom príslušnej nehnuteľnosti, v ktorej priestory sú alebo majú byť používané alebo sú potrebné na použitie Poskytovateľom za účelom poskytovania Služby, ktorá je predmetom Zmluvy, alebo k inému znemožneniu použitia priestorov pre účely poskytovania Služby,

e) ak technické dôvody na strane Poskytovateľa znemožňujú Poskytovateľovi poskytovať Službu po dobu dlhšiu ako 30 dní, ak nedôjde k inej dohode zmluvných strán.

f) ak dôjde zo strany Užívateľa k poškodeniu majetku Poskytovateľa alebo neoprávnenému zasahovaniu do neho,

g) v ostatných prípadoch, ktoré podľa Zmluvy, resp. podľa týchto Všeobecných podmienok zakladajú Poskytovateľovi právo odstúpiť od Zmluvy.

10. V prípade odstúpenia od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou z akéhokoľvek dôvodu, nezanikajú práva Poskytovateľa a povinnosti Užívateľa a povinnosti Užívateľa a poskytnuté Služby a nezanikajú ani iné finančné nároky Poskytovateľa a povinnosti Užívateľa vyplývajúce zo Zmluvy. Pre doručovanie odstúpenia od Zmluvy platia ustanovenia článku XIII týchto Všeobecných podmienok.

11. V prípade zriadenia Služby v priebehu kalendárneho mesiaca (po 3. dni kalendárneho mesiaca), časová viazanosť plynie od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude Služba zriadená. V prípade zriadenia Služby k 3. dňu kalendárneho mesiaca, časová viazanosť plynie odo dňa zriadenia Služby. Užívateľ je povinný užívať Službu po dohodnutú dobu, t.j. do posledného dňa trvania časovej viazanosti a nevykonať žiadny úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy, resp. ukončeniu poskytovania Služby pred uplynutím doby časovej viazanosti, najmä nesmie vypovedať Zmluvu, požiadať o zrušenie poskytovania Služby, nesmie sa dopustiť takého konania ani nesmie umožniť také konanie, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy alebo Zmluvu vypovedať z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Užívateľa.

12. Ak Užívateľ poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť a v dôsledku toho dôjde k ukončeniu poskytovania Služby, resp. trvania Zmluvy pred uplynutím doby časovej viazanosti, Užívateľ je povinný doplatiť Poskytovateľovi cenový rozdiel medzi cenou za poskytovanie Služby vzhľadom na zvolenú časovú viazanosť a cenou podľa Cenníka za poskytovanie služby s rovnakými parametrami, ale bez časovej viazanosti, za obdobie od zriadenia Služby do ukončenia poskytovania Služby a je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu, ktorá sa vypočíta ako $N \cdot \text{cena za mesiac za poskytovanie Služby}$, kde „N“ znamená počet mesiacov, i necelých, ktorý bude chýbať do uplynutia dohodnutej doby časovej viazanosti. Zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody, pričom pre náhradu škody v tomto prípade neplatia prípadné obmedzenia. V prípade, že cenový rozdiel podľa tohto bodu sa nedá určiť, nemá to vplyv na práva a povinnosti týkajúce sa zmluvnej pokuty. Poskytovateľ bude súhlasiť s prípadným predčasným ukončením poskytovania Služby a zánikom Zmluvy až po obdržaní platby príslušného cenového rozdielu, zmluvnej pokuty a všetkých ostatných finančných nárokov.

13. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 1 mesiac, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude výpoveď v písomnej forme doručená druhej zmluvnej strane.

14. V prípade Zmluvy s dohodnutou dobou časovej viazanosti dôjde k zániku Zmluvy a zrušeniu Služby v posledný deň trvania tejto doby. Ak je však zmluvne dohodnuté automatické predĺženie trvania Zmluvy po skončení doby časovej viazanosti, uplynutím doby časovej viazanosti sa trvanie Zmluvy automaticky predlží na dobu neurčitú, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

15. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Poskytovateľa o predĺženie doby poskytovania Služby. Poskytovateľ nie je povinný akceptovať žiadosť Užívateľa o predĺženie poskytovania Služby. Zmenené podmienky musia byť písomne odsúhlasené oboma stranami. Ostatné podmienky zostanú v platnosti v nezmenenej podobe, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

16. V prípade Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú, Užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať o prerušenie poskytovania Služby, Poskytovateľ je povinný prerušiť Službu najneskôr v posledný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude doručená písomná žiadosť Užívateľa o prerušenie Služby. V čase prerušenia Služby podľa tohto bodu nebude cena za poskytovanie Služby Užívateľovi účtovaná, a to až do ukončenia stavu prerušenia, prípadne do ukončenia Zmluvy. Ak Užívateľ nepožiadá o ukončenie prerušenia poskytovania Služby najneskôr do 6 mesiacov od prerušenia, Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť.

17. Užívateľ nie je oprávnený požiadať Poskytovateľa o prerušenie poskytovania Služby počas doby časovej viazanosti.

18. Poskytovateľ má právo účtovať Užívateľovi cenu za prerušenie a cenu za znovupripojenie Služby (t.j. ukončenie prerušenia poskytovania Služby) podľa Cenníka. V prípade, že cena takto určená nie je, Poskytovateľ má právo účtovať za prerušenie, resp. znovupripojenie cenu vo výške 1,20-násobku nákladov skutočne vynaložených Poskytovateľom, minimálne však vo výške 3,30 €. Užívateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu podľa tohto bodu a v súlade so Zmluvou.

19. Poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu bez ohľadu na to, na akú dobu bola uzavretá, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak podnik vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy s Užívateľom, je povinný s výpoveďou doručiť Užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude výpoveď doručená Užívateľovi.

20. V prípade ukončenia Zmluvy je Užívateľ povinný vrátiť Poskytovateľovi zariadenia, ktoré od Poskytovateľa prevzal, ibaže sa zmluvné strany dohodli alebo dohodnú inak.

21. Zrušením Služby (resp. poslednej Služby v prípade poskytovania viacerých Služieb na základe Zmluvy) Zmluva stráca platnosť, avšak práva a povinnosti, ktoré do zrušenia Služby vznikli a neboli vysporiadané do zrušenia Služby a práva povinnosti, z povahy ktorých to vyplýva, platia aj po skončení platnosti Zmluvy do času úplného vysporiadania vzájomných vzťahov medzi Užívateľom a Poskytovateľom.

22. Znamienko „*“ vyjadruje v týchto Všeobecných podmienkach znamienko súčtu.

„N“ vyjadruje v týchto Všeobecných podmienkach koeficient, ktorým je suma 5 €

Cl. IX - Poruchy a Reklamačný poriadok

1. Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú Službu alebo kvality poskytovanej Služby.

2. Užívateľ má nárok na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom, ak Služba nebola v kalendárnom mesiaci poskytnutá aspoň po dobu 24 hodín; toto právo musí Užívateľ uplatniť písomne na adresu sídla Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká.

3. Užívateľ má nárok na vrátenie pomernej časti ceny za čas poskytovania Služby v zníženej kvalite v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom, ak Služba bola v kalendárnom mesiaci poskytnutá v zníženej kvalite aspoň po dobu 24 hodín; toto právo musí Užívateľ uplatniť písomne na adresu sídla Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká.

4. Pomernej časť ceny sa počíta pre účely reklamácií nasledovne: Za každú hodinu, za ktorú má Užívateľ nárok na vrátenie pomernej čiastky ceny, sa vracia čiastka rovnajúca sa 1/24 ceny za poskytovanie Služby prepočítanej na 1 deň, pričom pre tieto účely sa za mesiac považuje 30 dní. Maximálna výška čiastky, na vrátenie ktorej môže vzniknúť Užívateľovi nárok za určitý kalendárny mesiac na základe všetkých reklamácií Užívateľa vzťahujúcich sa na takýto mesiac sa rovná cene za mesiac za poskytovanie Služby, ktorá bola reklamovaná.

5. Ak Užívateľ neuplatní svoj nárok reklamáciou v lehote podľa týchto Všeobecných podmienok a v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami, Poskytovateľ nie je povinný reklamáciu prešetrovať.

6. Poruchy bude Užívateľ nahlasovať výlučne na telefónne číslo uvedené v Zmluve, prípadne na iné telefónne číslo Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ pre tento účel zverejní. Nefunkčnosť niektorých z uvedených telefónnych čísel nie je porušením povinnosti Poskytovateľa za predpokladu, že aspoň jedno z uvedených čísel je funkčné v čase nahlasovania poruchy. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú nefunkčnosť žiadneho z uvedených telefónnych čísel v prípadoch charakteru vyššej moci. Akákoľvek iná nahlásenie poruchy ako podľa tohto bodu nemusí brať Poskytovateľ do úvahy a vznik a trvanie takejto poruchy sa nepovažuje za porušenie povinnosti Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený zaznamenávať hovory týkajúce sa súvisiace s nahlasovaním a odstránením porúch a Užívateľ mu k tomu udeluje svoj súhlas podpisom Zmluvy, resp. žiadosťou. V prípade zmeny Všeobecných podmienok sa za súhlas Užívateľa so zaznamenávaním hovorov považuje i zotrvanie Užívateľa v zmluvnom vzťahu. Poskytovateľ má právo kedykoľvek zmeniť telefónne číslo (čísla) na nahlasovanie porúch, pričom nové telefónne číslo (čísla) je (sú) platné odo dňa jeho (ich) zverejnenia.

7. Pre určenie doby trvania poruchy je rozhodujúci čas nahlásenia poruchy, pokiaľ nie je Poskytovateľovi známy skutočný čas vzniku poruchy.

8. Čas neposkytovania Služby nie je zároveň časom poskytovania Služby v zníženej kvalite.

9. Čas neposkytovania Služby ako aj čas poskytovania Služby v zníženej kvalite sa vždy posudzuje a pre účely týchto Všeobecných podmienok sleduje za kalendárny mesiac.
10. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú Službu je Užívateľ oprávnený uplatniť len písomne na adresu sídla Poskytovateľa a najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamovaného vyúčtovania, inak toto právo zaniká.
11. V prípade, že Užívateľ preukáže Poskytovateľovi závažné dôvody, pre ktoré zmeškal lehotu pre uplatnenie svojho práva podľa tohto Reklamačného poriadku, Poskytovateľ môže Užívateľovi odpustiť zmeškanie lehoty.
12. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Užívateľa, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah poskytovania Služby za predchádzajúcich šiest mesiacov. Ak je poskytovanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah poskytovania Služby za celé obdobie poskytovania Služby.
13. Reklamácia nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované Služby.
14. Poskytovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť Užívateľovi priebežné informácie o postupe odstraňovania poruchy.
15. Poskytovateľ písomne oznámi Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 dní odo dňa jej doručenia.

Cl. X - Poskytovanie a spracovanie osobných údajov

1. Poskytovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje Užívateľa, v súlade s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Užívateľ udeľuje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov podpisom Zmluvy, resp. Žiadosti. V prípade zmeny Všeobecných podmienok sa za súhlas Užívateľa so spracovaním osobných údajov považuje i zotrvanie Užívateľa v zmluvnom vzťahu. Tento súhlas platí i po skončení Zmluvy pre účely vysporiadania všetkých vzťahov medzi Poskytovateľom a Užívateľom, kým nebudú tieto vzťahy vysporiadané.
2. Poskytovateľ je oprávnený prenechať spracovanie osobných údajov tretej osobe, na základe zmluvy s tretou osobou a v súlade s právnymi predpismi.
3. Užívateľ je povinný informovať Poskytovateľa o každej zmene osobných údajov ihneď, ako táto zmena nastane, najneskôr však do 15 dní odo dňa zmeny. V prípade porušenia tejto povinnosti Poskytovateľ nezodpovedá za plnenie svojich povinností, ak ich nesplnenie je zapríčinené porušením povinností Užívateľa a ďalej Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek ujmu, ktorá Užívateľovi vznikne.
4. Poskytovateľ je oprávnený používať osobné údaje Užívateľa na účely informovania Užívateľa o službách Poskytovateľa, vykonávanie prieskumov Poskytovateľom a iných aktivít v súvislosti so Zmluvou. Tieto činnosti môže Poskytovateľ uskutočňovať aj prostredníctvom tretej osoby.
5. Poskytovateľ je oprávnený sprístupniť osobné údaje Užívateľa orgánom činným v trestnom konaní, resp. iným štátnym inštitúciám, na požiadanie orgánu, resp. štátnej inštitúcie v súlade s právnymi predpismi.

Cl. XI - Príslušné právo, urovnávanie a rozhodovanie sporov

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky a to aj v prípade, že Služby podľa Zmluvy boli poskytnuté na území iného štátu, alebo Užívateľ je cudzincom.
2. V prípade sporu sa zmluvné strany pokúsia urobiť spor najskôr dohodou. Ak k dohode nedôjde do 10 dní od predloženia návrhu na urovanie sporu druhej strane, môže ktorákoľvek strana požiadať o rozhodnutie súd.
3. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu v zmysle Občianskeho súdneho poriadku.
4. Záväzkové vzťahy vzniknuté medzi zmluvnými stranami na základe Zmluvy, sa riadia Obchodným zákonníkom c. 513/1991 Zb. v platnom znení a zákonom c. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Prednosť má Obchodný zákonník c. 513/1991 Zb. v platnom znení. Zmluva sa uzatvára podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka c. 513/1991 Zb. v platnom znení.

Cl. XII - Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ a Užívateľ zodpovedajú za spôsobenú škodu v dôsledku porušenia Zmluvy a Všeobecných podmienok v zmysle platných právnych predpisov.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchu prenosových médií a technologických zariadení, ktoré nie sú jeho majetkom. Poskytovateľ a Užívateľ nezodpovedajú za úšlý zisk, stratu výnosov alebo inú následnú škodu, okrem prípadu zodpovednosti Užívateľa za vznik škody (vrátane úšlého zisku, straty výnosov alebo inej následnej škody) v prípade zániku Zmluvy alebo prerušenia alebo zrušenia Služby v rozpore so Zmluvou, resp. Všeobecnými podmienkami, z dôvodu na strane Užívateľa (napríklad, no nie len, z dôvodu porušenia časovej viazanosti zo strany Užívateľa), a taktiež okrem prípadov zodpovednosti Užívateľa uvedených v bodoch 4, 5, 6 tohto cl. XII Všeobecných podmienok.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku:
 - neuskutočneného spojenia ako priamy dôsledok poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia siete prevádzkovej Poskytovateľom, alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom, alebo jej časti,
 - obmedzenia, prerušenia alebo zrušenia Služby v súlade so Zmluvou, resp. Týmto Všeobecnými podmienkami,
 - činnosti alebo nečinnosti tretej osoby,
 - vyššej moci vrátane (ale nie s obmedzením) vojny, občianskych nepokojov, požiarov, epidémii, zemetrasenia, poveternostných vplyvov, nehôd, prerušenia dodávky elektrickej energie a inými poruchami v dodávke energií, zlyhania alebo všeobecnej nedostupnosti dopravných prostriedkov, výbuchov, znemožnenia prístupu alebo iného embarga na dodávky, štrajkov, resp. iných podobných pracovných sporov alebo iných obdobných udalostí, a ktoré nemožno prekonať bez neprimeraných výdavkov alebo času, pričom omeškanie, ktoré z takéhoto dôvodu vznikne, bude omeškanie ospravedlnené a doba tohto zdržania sa pripočíta k termínu plnenia omeškaných povinností. Poskytovateľovi, dotknutému vyššou mocou sa pripočíta k ospravedlnenému omeškaniu aj čas na zastavenie prevádzky a jej opätovné uvedenie do chodu.
4. Užívateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi v dôsledku použitia koncového zariadenia Užívateľom, ktoré nie je schválené v zmysle platných predpisov v Slovenskej republike.
5. Užívateľ zodpovedá za škodu spôsobenú na zariadeniach Poskytovateľa, ktoré sú umiestnené v priestoroch Užívateľa.
6. V prípade poruchy spôsobenej Užívateľom je tento povinný nahradiť Poskytovateľovi škody a náklady vzniknuté pri odstraňovaní poruchy.

Cl. XIII - Doručovanie

1. Písomnosti, ktoré je Poskytovateľ alebo Užívateľ povinný doručiť druhej strane, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne alebo prostredníctvom pošty, resp. kuriéra na adresu uvedenú v príslušnej Žiadosti alebo Zmluve.
2. Po uzatvorení Zmluvy je Užívateľ povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi každú zmenu adresy na doručovanie. Až do dňa doručenia oznámenia o zmene adresy Poskytovateľovi, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Poskytovateľovi oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Užívateľa na adresu určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Užívateľ povinný písomne Poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Užívateľa. V prípade zmeny adresy Poskytovateľa na doručovanie, prípadne akejkolvek zmeny adresy Poskytovateľa sa zmena považuje za oznámenú dňom zverejnenia spôsobom určeným Poskytovateľom.
3. V prípade, že Užívateľ splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovania a upomienok, nastávajú účinky doručenia Užívateľovi okamihom ich doručenia na adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva účinnou voči Poskytovateľovi dňom, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
4. V prípade písomností zasielaných prostredníctvom pošty ako doporučené listové zásielky s doručenkou na adresu uvedenú v Zmluve, resp. v Žiadosti sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Užívateľovi (resp. splnomocnenej osobe), ak:
 - prijímateľ odoprel prijatie zásielky, alebo
 - zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v odbernej lehote, alebo
 - nebolo možné Užívateľa, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve, resp. Žiadosti zistiť a doposlanie nie je možné.
5. Za písomnosti riadne doručené Užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi podľa Poštového poriadku.
6. Adresa pre doručovanie Poskytovateľovi je určená nasledovne: tec-net, P. O. BOX1, 905 01 Senica1

Cl. XIV - Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Právne úkony za Poskytovateľa vykonávajú osoby podľa aktuálneho výpisu zo Živnostenského registra, splnomocnené osoby, prípadne osoby podľa platného Podpisového poriadku Poskytovateľa. Aktuálne znenie podpisového poriadku v časti týkajúcej sa podpisovania zmlúv podľa týchto Všeobecných podmienok, je k dispozícii k nahliadnutiu v sídle Poskytovateľa.
2. Za dobu časovej viazanosti v prípade zmlúv uzavretých pred účinnosťou týchto Všeobecných podmienok sa považuje akákoľvek dohodnutá doba, z ktorej vyplýva záväzok Užívateľa užívať Službu, resp. zotrvať v zmluvnom vzťahu po určitý čas.
3. Ak by jedno alebo viaceré ustanovenia týchto Všeobecných podmienok alebo Zmluvy alebo akejkoľvek súčasti Zmluvy boli označené príslušným súdom za neplatné, neúčinné, nefunkčné alebo nespĺniteľné, potom všetky ostatné ustanovenia budú účinné oddelene od týchto a nebudú týmto postihnuté. Neplatné alebo neúčinné ustanovenia budú nahradené platnými a účinnými ustanoveniami, ktorých technický a obchodný obsah sa bude čo najviac približovať k danému neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu. Takéto nahradenie vykoná Poskytovateľ jednostranne s použitím postupu pre zmenu Všeobecných podmienok. Ak by k takému označeniu došlo zo strany Užívateľa a bez rozhodnutia príslušného súdu, Poskytovateľ má právo navrhnuť Užívateľovi uzavretie dodatku k Zmluve, v ktorom dôjde k úprave napadnutých podmienok; v prípade neakceptovania návrhu dodatku Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť.
4. Poskytovateľ vydáva Všeobecné podmienky na základe zákona c. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Poskytovateľ je oprávnený meniť Všeobecné podmienky, a to zverejnením ich zmien, resp. nového znenia Všeobecných podmienok aspoň 30 dní vopred. Zverejnením Všeobecných podmienok, resp. ich zmien sa má za to, že Užívateľ, resp. Žiadateľ bol so Všeobecnými podmienkami, resp. zmenami riadne a včas oboznámený. Všeobecné podmienky ako aj ich zmeny sa považujú za zverejnené odo dňa, od ktorého sú k dispozícii v sídle Poskytovateľa. Ďalšie formy zverejnenia Všeobecných podmienok a ich zmien účtuje Poskytovateľ a majú rovnaké účinky ako zverejnenie podľa iných ustanovení tohto bodu.
5. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 18.6.2007.